



2017 JAARVERSLAG

Voor u ligt een verkorte versie van het jaarverslag van LabWest over 2017.

In 2017 waren er twee belangrijke ontwikkelingen aan de orde.

Voor het tweede jaar op rij was een aanzienlijke krimp in de markt voor de trombosezorg zichtbaar. De trombosezorg is gestart met de uitvoering van de in 2016 gemaakte plannen om te komen tot een nieuwe, duurzame manier van trombosezorg.

Daarnaast is de directie gestart met de voorbereidingen voor een mogelijke ontvlechting. De directie en ondernemingsraad zijn goed met elkaar in gesprek geweest om de wederzijdse standpunten te verduidelijken en de bestaande zorgen met elkaar te delen.

Ondanks de onzekere toekomst, hebben medewerkers zich maximaal ingezet om dagelijks op topniveau laboratoriumdiagnostiek te leveren aan de patiënten en zorgverleners.



PROFIEL LABWEST

Ruim 1 miljoen bloedafnames, iets minder dan 9 miljoen bepalingen en een omzet van 28 miljoen Euro. Grote getallen maar onze specialiteit blijft het microscopisch kleine.

Gevarieerd onderzoek

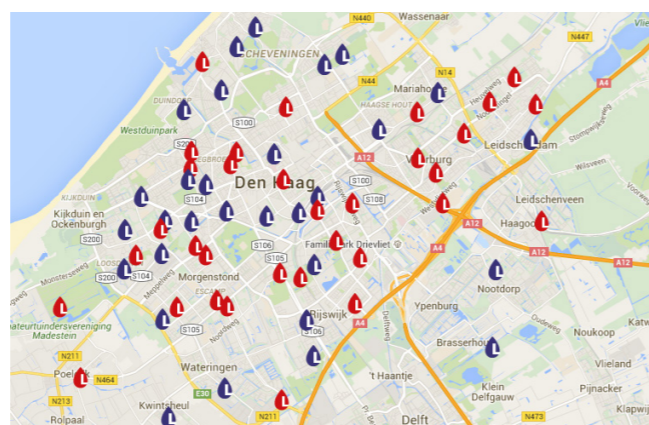
De vier laboratoria van LabWest, waar alle bepalingen uitgevoerd worden, zijn gehuisvest in het HagaZiekenhuis (locatie Leyweg en Sportlaan) en het HMC+ (Lijnbaan en Burg. Banninglaan).

In deze laboratoria wordt onderzoek verricht op o.a. bloed- en urinemonsters voor de eerstelijns (o.a. huisartsen) en de tweedelijns (ziekenhuizen) gezondheidszorg.

Daarnaast voorziet de trombosedienst van LabWest jaarlijks meer dan 15.000 patiënten in de regio van circa 300.000 doseeradviezen

Aanwezig en bereikbaar

LabWest is een diagnostisch centrum met ruim 300 medewerkers in de regio Haaglanden. Naast de bloedafnameposten in de ziekenhuizen heeft LabWest talrijke bloedafnameposten in de regio en komen onze medewerkers ook bij patiënten thuis.



Patiënten met trombose worden gestimuleerd tot zelf-meten. Voor de patiënten een prettigere werkwijze en op termijn ook nog goedkoper.

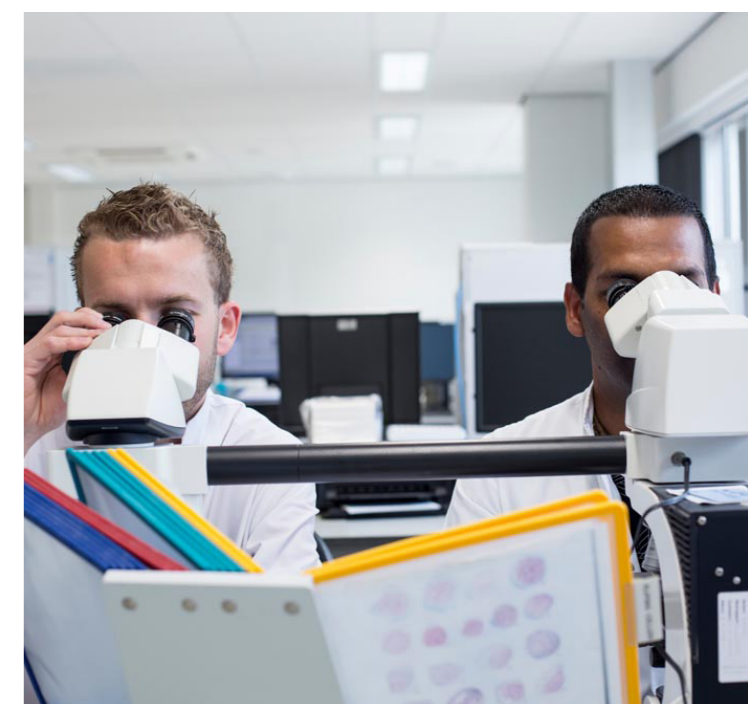
24 uur per dag, 7 dagen per week is er een klinisch chemicus en een doseerarts bereikbaar voor advies aan aanvragers.

Hoogwaardige diagnostiek

Door de moderne apparatuur waarover LabWest beschikt is het mogelijk om kwalitatief hoogwaardige diagnostiek te verrichten en de laboratoriumzorg goedkoper aan te bieden.

Productie

De totale productie is in 2017 wat diagnostiek betreft licht gestegen, m.n. het aantal Point of Care metingen neemt nog steeds toe.



MIJLPALEN IN 2017

PATIËNTENZORG

Er zijn weer diverse DTO's (Diagnostisch Toets Overleg) gegeven bij huisartsenpraktijken. Naast het verstrekken van spiegelinformatie en het geven van onderwijs, zijn ook afspraken gemaakt over het terugdringen van onnodige laboratoriumdiagnostiek.

Door de invoering van het stickerboekje is de identificatie van patiënten op externe bloedafname-posten sterk verbeterd. Dit systeem wordt ook gebruikt tijdens de noodprocedure op de Haga locates.

Bij de trombosezorg is de pilot Zorg op Maat uitgevoerd. Voor circa 50% van de patiënten die aan huis geprikt werden kon een alternatief geregeld worden.

KWALITEIT

In september is bij de RvA de accreditatie voor het referentielaboratorium aangevraagd conform de ISO 15195. In oktober heeft het controlebezoek van de RvA plaatsgevonden conform de ISO norm 15189.

Roche heeft op alle locaties een labscan uitgevoerd met als doel het huidige laboratoriumproces verder te verbeteren.

MARKT EN PARTNERS

Het contract met Parnassia is voor 2017 verlengd, E-order is geïmplementeerd en er zijn gesprekken gestart om de SLA met Parnassia up to date te brengen.

Samen met Roche is de implementatie van het partnership gevierd. Ook is er aandacht besteed aan het feit dat LabWest de launching customer is van het voorraadbeheersysteem van Roche.

Het contract met de AHZ werd, met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden, voor het einde van 2017 opgezegd. Dit betekent dat de meeste apotheekbepalingen voor Parnassia vanaf 1 juli 2018 door LabWest in eigen beheer zullen worden uitgevoerd.

PERSONEEL EN ORGANISATIE

De coördinatoren leergang is in 2017 voortgezet waarbij dieper ingegaan is op specifieke onderwerpen.

Er is veel aandacht besteed aan het competentie management van medewerkers. LabWest is een partnership aangegaan met Certwell en Clinical Education voor de elektronische registratie.

Op 1 april verliet Annemiek Overboom de directie. Wil de Vries heeft haar met ingang van 1 juli opgevolgd. Ook startte op 1 april Cees Blok op de Haga locaties als manager bloedafname.

Vanaf 12 juli zijn de planners gestart met de werkplekplanning via de planautomat.

In het tweede kwartaal is gestart met een training projectmatig werken voor de leiding. Deze is in het derde kwartaal afgerond.

ONDERNEMINGSRAAD

De ondernemingsraad is in 2017 voor de volgende onderwerpen om advies of instemming gevraagd:

- Profielschets lid Directie LabWest; positief advies.
- Wijziging aansturing planner Trombosedienst-buitendienst; positief advies.
- Pilot perimedewerker A; positief advies.
- Wijziging aansturing afdeling 4West; positief advies.
- Competentie- en scholingsbeleid LabWest.
- Ouderenbeleid.
- Niet invullen F-dienst Leyweg.
- Aanstellingsbeleid.

TOEKOMST

De Roadmap van de voorgenomen ontvlechting van LabWest is besproken met de OR en vastgesteld in de aandeelhoudersvergadering.

In 12 sessies zijn de medewerkers bijgepraat over de ontwikkelingen binnen en rondom LabWest.

Binnen het HMC krijgt in vakinhoudelijke zin de samenwerking met het laboratorium van locatie Bronovo steeds meer getalte.

TROMBOSEZORG

Het aantal patiënten dat aangewezen is op de zorg van onze trombosedienst is in 2017 met 15% afgenomen. Dit als gevolg van het toenemend voorschrijven van de zogenaamde NOAC's.

In 2017 is de Taskforce 'Omdenken Trombosezorg' gestart, met als doel een toekomstbestendig businessmodel in te voeren.

APPARATUUR EN INNOVATIE

Ook in 2017 is LabWest blijven vernieuwen ter verbetering van de diagnostiek.

- Op alle locaties is de transfusieapparatuur vervangen
- Op de locaties Leyweg en Lijnbaan is de Cobas 6500 urine analyzer in productie genomen
- Op de Lijnbaan is gestart met een nieuwe methode voor de bepaling van vitamine B1 en B6. Ook is de Countpad in gebruik genomen voor het automatisch registreren van de handmatige celtellingen
- Op de locatie Leyweg is de verbeterde aggregometer in gebruik genomen.
- In het HagaZiekenhuis zijn op alle afdelingen de POCT glucosemeters vervangen
- Op de Sportlaan is een digitale microscoop in productie gegaan



LABWEST IN CIJFERS

1.1 MILJOEN ORDERS

7.7 MILJOEN BEPALINGEN

27.9 MILJOEN OMZET



DIT WORDT GEREALISEERD DOOR

266 FTE / 314 MEDEWERKERS

OMZET PER FTE = 105 K